

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Redphone.de Stand 01.02.2011

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäfts-Bedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge zwischen Redphone.de (im Folgenden Auftraggeber genannt) und ihren Auftraggebern (Kunden), soweit nicht gesonderte Vertragsbedingungen vorliegen oder etwas Anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.
- 1.2 Die AGB von Redphone.de gelten ausschließlich. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden von Redphone.de nicht anerkannt, es sei denn, dass ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt wird. Die AGB von Redphone.de gelten auch dann, wenn Redphone.de eine Lieferung an den Kunden in Kenntnis entgegenstehender oder von ihren Verkaufsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden vorbehaltlos ausführt. Die AGB von Redphone.de werden ergänzt durch die im Rahmen des Bestellvorganges dem Kunden gegebenen Informationen, Belehrungen und Erklärungen.
- 1.3 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Garantie- und Gewährleistungsbestimmungen des Herstellers einer verkauften Sache oder Software, welche dem Produkt beigelegt sind, werden ergänzender Vertragsbestandteil. Die AGB von Redphone.de bleiben unberührt. Wenn aufgrund des Bestellvorganges zwischen dem Kunden und Redphone.de keine Vertragsbeziehung begründet wird, bestimmen sich die vertraglichen Rechte und Pflichten des Kunden ausschließlich gemäß dem Vertrag, der zwischen dem Kunden und der von Redphone.de vertretenen Drittfirma zustande kommt.
- 1.4 Die den Produkten ggf. beiliegenden Lizenz- und sonstigen Bedingungen der Hersteller sind zu beachten. Produktnamen und Logos sind Eigentum der jeweiligen Hersteller. Produktabbildungen können auch beispielhafte Abbildungen sein und somit von den gelieferten Produkten abweichen.

2. Vertragsgrundlagen

- 2.1 Maßgeblich für die von Redphone.de angebotenen Produkte und Dienstleistungen sind die jeweiligen Produkt-, Beschaffenheits- und Leistungsbeschreibungen. Sie stellen jedoch keine Haltbarkeits- oder Beschaffenheitsgarantien oder Zusicherungen von Eigenschaften dar. Irrtümer bei Zeichnungen und Abbildungen sowie der Angabe von technischen Daten, Gewichten und Maßen sind möglich und daher vorbehalten.
- 2.2 Im Rahmen von Sonderaktionen ohne jede Farbangabe angebotene Geräte geben dem Kunden keinen Anspruch auf ein Gerät in einer bestimmten Farbe; farbige Abbildungen sind insoweit nicht verbindlich.
- 2.3 Beschaffenheitsbeschreibungen oder Herstellergarantien von Dritten, mit denen der Kunde über Redphone.de in eine Geschäftsbeziehung tritt, stellen in keinem Fall eine Haltbarkeits- oder Beschaffenheitsgarantie von Redphone.de gegenüber dem Kunden dar, auch wenn der Kunde diese Beschaffenheitsbeschreibungen oder Herstellergarantien über die von Redphone.de redaktionell verantworteten Websites zur Kenntnis bekommen hat.
- 2.4 Im Hinblick auf Gegenstand, Inhalt, Umfang sowie Stückzahlen und Preise der durch den Kunden bei oder über Redphone.de in Auftrag gegebenen/ bestellten Produkte und Leistungen ist allein die von Redphone.de an den Kunden gesendete elektronische Empfangsbestätigung (§ 312e Abs. 1 Nr. 3 BGB) maßgeblich. Der Kunde hat diese zu prüfen und etwaige Fehler unverzüglich gegenüber Redphone.de in Textform zu rügen, andernfalls wird die Empfangsbestätigung Vertragsgrundlage.
- 2.5 Vereinbarungen von Lieferfristen und Lieferterminen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Sie sind als nähernd zu verstehen und erfolgen unter dem Vorbehalt, dass Redphone.de selbst frist- bzw. termingerecht beliefert wird. Wird eine Frist oder ein Termin um vier Wochen überschritten, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Ein Anspruch auf Schadensersatz besteht nicht; Ziffer 6.3 gilt entsprechend. Lieferverzögerungen, die durch gesetzliche oder

behördliche Anordnungen (z.B. Import- und Exportbeschränkungen) verursacht werden und nicht von Redphone.de zu vertreten sind, verlängern die Lieferfrist entsprechend der Dauer derartiger Hindernisse. In erheblichen Fällen werden Beginn und Ende dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.

3. Widerruf bei Verbraucherverträgen

3.1 Widerrufsrecht

Liegt ein Fernabsatzvertrag vor und handelt der Kunde als Verbraucher, so kann der Kunde seine Vertragserklärung innerhalb von einem (1) Monat ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt frühestens mit Erhalt einer gesondert in Textform mitzuteilenden Widerrufsbelehrung, nicht jedoch vor Erhalt der Ware. Der Widerruf hat in Textform (z.B. Brief, Fax, Mail) oder durch Rücksendung der Ware zu erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Der Widerruf / die Rücksendung der Ware ist zu richten an:

Epsilon Shop@home c/o Redphone.de Oberes Tor 6, 95028 Hof, eMail: ebay@redphone.de

3.2 Widerrufsfolgen

- a) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile oder Zinsen) herauszugeben. Der Kunde hat demgemäß die Ware unverzüglich an Redphone.de zurückzusenden; der Kaufpreis wird ihm nach Eingang der Ware von Redphone.de erstattet. Können der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand (z.B. bei Verschmutzung oder Beschädigung der Ware, beschädigter Verkaufsverpackung, bei Entfernen von Schutzfolien am Gerät oder Aufreißen von Bedienungsanleitungen) zurückgewähren, hat er insoweit Wertersatz an Redphone.de zu leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert der Ware beeinträchtigt, solange er den Widerruf noch in Erwägung zieht und die Frist dafür nicht abgelaufen ist.
- b) Alle Waren sind in bzw. mit der Originalverpackung an Redphone.de zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten für die Rücksendung zu tragen, wenn die von Redphone.de gelieferte Ware der vom Kunden zuvor bestellten entspricht und wenn der Bestellwert insgesamt bis zu 40,00 Euro beträgt oder wenn der Kunde, bei einem höheren Preis der Sache, zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.
- c) Bei Bundles, Packs und sonstigen Zusammenstellungen von Software und Hardware besteht das Widerrufsrecht für den Kunden nur insgesamt. Dasselbe gilt, wenn der Kunde ein Gerät in Verbindung mit dem Abschluss eines neuen Mobilfunkvertrages, einer Vertragsverlängerung oder sonstigen Mobilfunkleistung erworben hat. Auch dann können Dienstleistungen und Kaufvertrag nur gemeinsam widerrufen werden. Widerruft der Kunde den Mobilfunkvertrag, so gilt der Widerruf zugleich auch für den Kaufvertrag und umgekehrt.

3.3 Ausschluss oder Erlöschen des Widerrufsrechts

- a) Das vorstehend bezeichnete Widerrufsrecht des Kunden besteht nicht bei Waren, die nach Vorgaben oder Spezifikation des Kunden gefertigt oder eindeutig auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind sowie bei werkseitig versiegelter Software, wenn der Kunde die versiegelte Verpackung entsiegelt oder sonst geöffnet oder beschädigt hat.
- b) Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn mit seiner ausdrücklichen Zustimmung mit der Ausführung der vertraglich vereinbarten Telekommunikationsdienstleistung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen wird oder der Kunde die Ausführung der Dienstleistung vor dem Ende der Widerrufsfrist selbst veranlasst hat, zum Beispiel durch Veranlassung einer Rufnummerübernahme oder durch Inanspruchnahme der Dienstleistungen des betreffenden Dienstbetreibers.

4. Umtausch / Rücknahme / Annahmeverzug und -verweigerung

4.1 Nach Ablauf einer Widerrufsfrist oder bei Kunden, die nicht Verbraucher sind, erfolgt eine Warenrücknahme durch

Redphone.de grundsätzlich nur bei nachweislich falscher Lieferung und soweit der Kunde die falsche Lieferung nicht früher hätte erkennen können und müssen. Im Übrigen erfolgen Umtausch, Rücknahme oder Gutschriften nur auf Basis schriftlicher Bestätigung durch Redphone.de . Dies gilt auch im Falle einer von Redphone.de veranlassten Abholung zur Überprüfung des Rücknahmegesuches.

4.2 Kommt der Kunde mit der Annahme der vertraglichen Leistung von Redphone.de in Verzug oder nimmt er die ihm angebotene Ware nicht ab, so ist Redphone.de berechtigt, wahlweise auf Abnahme zu bestehen oder vom Vertrag zurückzutreten und 20% des vertraglich vereinbarten Entgelts als Schadens- und Aufwendungsersatz zu verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens unbenommen. Redphone.de bleibt nachgelassen, einen höheren Schaden nachzuweisen und geltend zu machen. Für die Dauer des Annahmeverzugs des Kunden ist Redphone.de berechtigt, die Liefergegenstände auf Kosten und Gefahr des Kunden bei sich, bei einer Spedition oder einem Lagerhalter einzulagern.

5. Lieferung und Gefahrübergang

5.1 Teillieferungen durch Redphone.de sind zulässig, soweit diese für den Kunden zumutbar sind. Versandart, Versandweg und Transporteur kann Redphone.de nach eigenem Ermessen bestimmen.

5.2 Soweit der Kunde Verbraucher ist, geht die Gefahr der Verschlechterung oder des zufälligen Untergangs der Vertragsgegenstände von Redphone.de auf den Kunden über, sobald ihm die Sendung mit den Vertragsgegenständen vom Spediteur zugestellt wird; im Übrigen geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald Redphone.de die Vertragsgegenstände an den Spediteur zum Versand an den Kunden übergeben hat.

5.5 Zeigen Transportverpackung und/oder die darin enthaltenen Artikel zum Zeitpunkt des Zugangs beim Kunden offensichtliche transportbedingte Beschädigungen, hat der Kunde dies gegenüber dem Spediteur unverzüglich und gegenüber Redphone.de binnen fünf Werktagen zu rügen. Andernfalls können Ansprüche des Kunden wegen einer Beschädigung des Vertragsgegenstandes von Redphone.de abgelehnt werden.

6. Haftung von Redphone.de bei Verzug oder Pflichtverletzung

6.1 Die Haftung von Redphone.de für einen durch Verzögerung der geschuldeten Leistung entstandenen Schaden sowohl neben als auch statt der Leistung wird auf 15% des Brutto-Wertes des von der Verzögerung betroffenen Teils der Leistung begrenzt. Die weiteren gesetzlichen Rechte des Kunden bei Lieferverzug bleiben unberührt.

6.2 Im Falle schuldhafter Vertragspflichtverletzung und bei sonstiger Schadensersatzpflicht, zum Beispiel im Rahmen einer etwaigen Pflicht zur Gewährleistung wegen Mangels, wird die Haftung von Redphone.de auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

6.3 Ziffern 6.1 und 6.2 gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, welche auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Redphone.de oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Redphone.de beruhen, und nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Redphone.de oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Redphone.de beruhen

7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Sämtliche dem Kunden übergebene Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen einschließlich Zinsen und Kosten (bei Wechseln und Schecks bis zur Gutschrift auf dem Konto der Redphone.de) Eigentum von Redphone.de .

7.2 Bei Lieferung an Dritte hat der Kunde den Empfänger über das Sicherungseigentum zu informieren. Jeder

Standortwechsel sowie jeder Verlust oder Untergang der Ware ist Redphone.de unverzüglich mitzuteilen.

7.3 Solange der Eigentumsvorbehalt von Redphone.de besteht, darf die Ware nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Redphone.de verändert oder an Dritte veräußert, sicherungsübereignet, vermietet oder in sonstiger Weise überlassen werden. Der Kunde hat bei Zugriffen Dritter, insbesondere bei Pfändung der Ware, unverzüglich auf das Eigentum der Redphone.de hinzuweisen und diese über den Zugriff zu informieren.

7.4 Eine Verarbeitung oder Umbildung einer unter Eigentumsvorbehalt stehenden Kaufsache durch den Kunden wird stets für Redphone.de vorgenommen. Wird die Kaufsache mit anderen, Redphone.de nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, so erwirbt Redphone.de das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache zu den anderen verarbeitenden Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung. Im Übrigen besteht Einigkeit darüber, dass Redphone.de damit als "Hersteller" der neuen Sache im Sinne von § 950 BGB gilt.

7.5 Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug oder verhält er sich sonst vertragswidrig, ist Redphone.de berechtigt, alle unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Gegenstände sofort – d.h. insbesondere ohne vorherige Ankündigung und ohne rechtskräftigen Herausgabebetitel – wieder in ihren alleinigen Besitz zu nehmen. In der Zurücknahme oder in einer Pfändung der Vorbehaltssache liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

7.6 Sollte Redphone.de Vorbehaltsware zurücknehmen, ist sie berechtigt, eine angemessene Nutzungsentschädigung oder eine Entschädigung für die Wertminderung der Ware während der Besitzzeit durch den Kunden zu verlangen.

8. Gewährleistung durch Redphone.de

8.1 Redphone.de leistet Gewähr nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit nachfolgend nichts Anderes bestimmt ist. Eine Haftung für normale Abnutzung einer Kaufsache ist ausgeschlossen.

8.2 Offensichtliche Mängel, welche nicht Transportbeschädigungen sind, hat der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich und spezifiziert bei Redphone.de anzuzeigen. Eine Geltendmachung offensichtlicher Mängel nach Ablauf dieser Frist ist ausgeschlossen.

8.3 Bei Vorliegen eines Mangels hat der Kunde das Recht auf Nacherfüllung. Redphone.de hat die Wahl, ob sie Mangelbeseitigung durch Reparatur oder durch Lieferung von mangelfreier neuer oder neuwertiger Ware leistet. Als ordnungsgemäße Gewährleistung durch Lieferung mangelfreier Ware gilt stets auch die Lieferung eines höherwertigeren Produktes mit vergleichbaren Eigenschaften (Nachfolgemodell, gleiche Modellserie etc.). Der Kunde hat erst dann das Recht auf Minderung, Rücktritt vom Vertrag oder Schadensersatz, wenn es Redphone.de trotz mindestens zweimaliger eigener Gelegenheit zur Nacherfüllung nicht gelungen ist, einen Mangel zu beseitigen bzw. beseitigen zu lassen.

8.4 Für Mängel und Schäden, deren Ursache in ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung liegt, ist die Gewährleistung ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Betrieb mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen. Dasselbe gilt für Mängel und Schäden, die auf Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannung, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlende Programm-Software und/ oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, soweit der Kunde nicht nachweist, dass diese Umstände nicht ursächlich für den Mangel bzw. Schaden sind.

8.5 Für die Kompatibilität von bei Redphone.de gekaufter Software mit bei Redphone.de gekaufter Hardware übernimmt diese keine Gewährleistung oder Haftung, soweit die Software nicht bereits vorinstalliert ist. Redphone.de übernimmt auch keine Gewährleistung, dass Hardwaregeräte verschiedener Hersteller, die bei ihr gekauft worden sind, miteinander kompatibel sind, es sei denn, die Kompatibilität wurde ausdrücklich zugesichert. Ferner wird keine Gewährleistung dafür bernommen, dass von Redphone.de verkaufte Verschleiß- und Ersatzteile mit Geräten von anderen Herstellern als dem des verkauften Produkts kompatibel sind.

8.6 Die Gewährleistungspflicht von Redphone.de besteht nicht für Mängel, welche auf Eingriffen oder Reparaturen beruhen, die der Kunde selbst vorgenommen hat oder durch Dritte hat vornehmen lassen. Dies gilt nicht, wenn die Reparatur/ der Eingriff durch einen Dritten im Einzelfall vorher von Redphone.de freigegeben worden ist.

8.7 Schließt der Kunde einen Vertrag mit Redphone.de für sein Unternehmen, so verjähren alle Gewährleistungsansprüche innerhalb eines Jahres ab Übergabe des Vertragsgegenstandes, sofern nichts Anderes ausdrücklich vereinbart wird. Für den Kauf einer gebrauchten Sache gilt Satz 1 entsprechend auch dann, wenn der Kunde Verbraucher ist. Durch eine Neulieferung im Rahmen der Gewährleistung treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft; § 203 BGB bleibt

unberührt.

8.8 Für die Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen sind die Hinweise in den aktuellen, jeder Lieferung beiliegenden Rücksende- und Serviceinformationen von Redphone.de zu beachten.

9. Rücktritt bei Vermögensverschlechterung

Redphone.de ist berechtigt, von einem Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde seine Zahlungen an Redphone.de einstellt, wenn der Kunde die Richtigkeit und Vollständigkeit eines Vermögensverzeichnisses an Eides statt zu versichern hat oder bekannt wird, dass er in den letzten drei Jahren vor Vertragsschluss eine solche „Eidesstattliche Versicherung“ abgegeben hat, wenn Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden gestellt ist oder wird oder wenn die Eröffnung des Insolvenzverfahrens mangels Masse abgelehnt wird oder wenn Redphone.de andere konkrete Anhaltspunkte über Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden bekannt werden.

10. Datenschutz und Verwendung von Kundendaten

10.1 Redphone.de beachtet alle maßgeblichen Vorschriften zum Datenschutz.

10.2 Personenbezogene Daten von Kunden werden nicht ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung des betroffenen Kunden an Dritte weitergegeben, soweit dies nicht für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten von Redphone.de unabdingbar erforderlich ist. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das erforderliche Minimum. Zudem ist Redphone.de berechtigt, Kundendaten, insbesondere die Anschrift, an staatliche Ermittlungsbehörden weiterzugeben, sofern die Ermittlungsbehörde die Einleitung eines Ordnungswidrigkeiten- oder Strafverfahrens gegen den Kunden nachweist.

10.3 Der Kunde hat jederzeit Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung seiner bei Redphone.de gespeicherten Daten.

10.4 Im Internetshop von Redphone.de werden in Cookies Informationen über den Inhalt des Warenkorbs eines Kunden gespeichert, die dann bei den nächsten Besuchen des Kunden aufgerufen werden können. Wenn sich ein Kunde bei Redphone.de anmeldet oder eine Bestellung aufgibt, werden die Kundendaten benötigt. Die dann in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen dem Kunden das Ausfüllen der Formulare. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von sechs Monaten. Der Kunde kann in seinem Browser-Programm darüber hinaus die Annahme von Cookies der Seite von Redphone.de verwalten und ggf. sperren.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen ist Hof/Saale.

11.2 Ist der Kunde nicht Verbraucher oder ist er juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so gilt Hof/Saale auch als vereinbarter Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Rechtsstreitigkeiten.

11.3 Hof/Saale gilt stets als Gerichtsstand, wenn die im Klageweg in Anspruch zu nehmende Partei nach Vertragsabschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich des Rechts der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

11.4 Ist oder wird eine Bestimmung in diesen AGB oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt; § 139 BGB findet keine Anwendung. Eine durch Wegfall einer unwirksamen Bestimmung entstandene Regelungslücke ist durch ergänzende Vertragsauslegung zu schließen.

Impressum:

Epsilon Shop@ home

c/o redphone.de

Michael Weiß

Oberes Tor 6

95028 Hof

Tel.: 09281/7798911

Fax: 09281/889756

Mail: info@redphone.de

Web: www.redphone.de

Steuernummer: 223/286/606/13

UsSt.ID: 91 765 329 405