

Kaufabwicklung

Es sind folgende Punkte für eine erfolgreiche Vermittlung nötig:

1. Ein gültiger Wohnsitz innerhalb Deutschlands.
2. Ein gültiger Personalausweis (oder Reisepass) mit Adressnachweis
3. Ein deutsches Bankkonto
4. Ein Mindestalter von 18 Jahren bei Gebot auf einen unserer Artikel wird vorausgesetzt.
5. Mitbürger aus nicht EU-Mitgliedsstaaten benötigen zusätzlich eine aktuelle Meldebescheinigung (nicht Älter als 6 Monate) sowie eine Aufenthaltserlaubnis mit einer Restgültigkeit von mindestens 2 Jahren.
6. Keinen negativen Schufaeintrag.

Nach dem Kauf

a.) Sie erhalten nach dem Sofortkauf eine Bestätigung per Mail von uns. Beachten Sie bitte, dass Ihre bei eBay hinterlegte Mail-Adresse noch gültig ist und dass Ihr Postfach nicht voll ist. Außerdem schauen Sie bitte in Ihren SpamOrdner. Es kann vorkommen, dass die Mail dort gelandet ist. Falls Sie keine E-Mail innerhalb eines Zeitraums von 2 Werktagen nach dem Sofortkauf erhalten haben, melden Sie sich bitte per Mail ebay@redphone.de unter bei uns. An Feiertagen und Wochenenden kann es zu Verzögerungen kommen. Sie erhalten von uns eine zweite Mail. Sie enthält einen Mobilfunkvertrag mit einer Ausfüllhilfe. Nachdem Sie diesen mit Ihren persönlichen Daten vervollständigen und zusammen mit den hierfür vom jeweiligen Netzbetreiber geforderten Ausweiskopie und eine Kopie der Bankkarte unterschrieben per Post an uns zurücksenden. Die Unterlagen können auch vorab per E-Mail oder Fax an uns gesendet werden. Bitte beachten Sie, dass eine Hardwarelieferung erst durch die Annahme des jeweiligen Netzbetreibers, sowie den/die unterschriebenen Mobilfunkverträge an Sie gesendet werden kann.

b.) Nachdem wir Ihre Unterlagen erhalten haben, senden wir Ihnen eine Bestätigung per Email an die uns bekannte Mailadresse.

c.) Nach erfolgreicher Aktivierung und dem Versand (wenn angeboten) der Ware, erhalten Sie eine Versandbestätigung per E-Mail.

Bei Angeboten mit mehr als einem EUR 1,00

Falls Sie einen Tarif gewählt haben, bei dem die einmalige Gerätezahlung höher als 1,- Euro ausgewiesen ist, erhalten Sie nach erfolgreicher Vertragsaktivierung von

uns eine separate Zahlungsaufforderung mit einer Rechnung. Die Ware wird erst nach Eingang der Zahlung an Sie geliefert. Eine Nachnahmelieferung ist bei uns natürlich auch möglich, allerdings gegen einen Aufpreis von EUR 6,90.

Dauer der Abwicklung

Die Dauer der Abwicklung hängt davon ab, wie schnell Sie die vollständigen Unterlagen an uns versenden. Wenn Sie z.B.: eine Kopie Ihres Ausweises vergessen haben, können wir Ihren Antrag nicht bearbeiten. Bitte beachten Sie, um Ihnen eine aktionsbedingte (wenn verfügbar) Anschlusspreisbefreiung zu ermöglichen sammeln wir eingehende Vertragsunterlagen bis zum Tag der Anschlusspreisbefreiung, dies kann eine Verzögerung der Freischaltung von bis zu 2 Wochen mit sich ziehen. Wollen Sie Ihren Vertrag vorher aktiviert haben wollen und somit auf die Anschlusspreisbefreiung verzichten, lassen Sie uns bitte eine Nachricht per email zukommen. Rücksendefrist für die Unterlagen zu diesem Angebot ist immer der letzte Tag des Monats (außer Feiertage, Samstag und Sonntag bis 12.00 Uhr) ausschlaggebend ist das Posteingangsdatum.

Rechtliches

- Ein Kaufvertrag über das jeweilig angebotene Mobiltelefon kommt nur in dem Fall zustande, wenn der Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und dem jeweiligen Netzbetreiber erfolgreich zum Abschluss kommt. Sollte aufgrund eines negativen Eintrages in der Schufa kein Vertrag mit dem Netzbetreiber zustande kommen, gilt der Vertrag als nichtig und es erfolgt keine Hardwarelieferung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für die Annahme, als auch für eine Ablehnung des Vertrages keinerlei Einfluss nehmen können und aus Gründen des Datenschutzes keine Informationen vom jeweiligen Netzbetreiber erhalten. Im Falle einer Ablehnung kommt kein Kaufvertrag zustande. Eine Negativbewertung durch Sie als Käufer aufgrund einer Ablehnung wird direkt an unseren Rechtbeistand weitergeleitet.

- Wir vermitteln den Vertrag mit dem jeweiligen Netzbetreiber, durch den weitere Kosten entstehen. Vertragspartner für den Mobilfunkvertrag ist immer der jeweilige Netzbetreiber. Kündigungen sind innerhalb der vorgeschriebenen Kündigungsfrist (3 Monate vor Vertragsende) an den Netzbetreiber selbst zu richten.

- Sie akzeptieren durch den Abschluss eines Mobilfunkvertrages die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Netzbetreibers.

- Die von uns ausgelieferten Geräte sind teilweise von einem Netzbetreiber, d.h. dass einige Geräte ein „Branding“ (Hardware, Software) besitzen. Dies wird jedoch in der Auktion selbst ausgewiesen. Es kann also sein, dass Sie bei Abschluss eines o2 Vertrages ein E-Plus Gerät geliefert bekommen. Der Unterschied zu freien Geräten liegt darin, dass Sie mit so genannten Brandings versehen sein können, dies können kleine Logos auf der Oberseite (Vodafone, T-Mobile und O2) oder Softwarebrandings, d.h. beispielsweise Netzbetreibereinstellungen und Willkommensmelodien/bilder beim Einschalten der Geräte sein. Einige T-Mobile

Geräte verfügen über einen Netlock, d.h. das jeweilige Gerät kann ohne Freischaltung durch T-Mobile nur im T-Mobile Netz genutzt werden. Wir weisen Sie hierauf im Angebotstext separat hin. Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

Impressum:

Epsilon Shop@ home

c/o redphone.de

Michael Weiß

Oberes Tor 6

95028 Hof

Tel.: 09281/7798911

Fax: 09281/889756

Mail: info@redphone.de

Web: www.redphone.de

Steuernummer: 223/286/606/13

UsSt.ID: 91 765 329 405